

HP 3 year Pickup and Return Notebook Only Service

Lorsque votre ordinateur rencontre un problème, vous souhaitez qu'il soit réparé. Avec les services hors site, vous pouvez bénéficier d'une assistance permettant de résoudre la plupart des problèmes par téléphone ou par chat en ligne. Pour les problèmes plus graves, HP effectuera les réparations dans notre centre de réparation agréé le plus proche. Nos techniciens experts sauront diagnostiquer et réparer votre équipement sous 4 à 7 jours ouvrés, et nous prenons en charge la livraison de retour – pour que vous puissiez reprendre vos activités.

EAN : 3830070250114
Réf. : U9BA4E

Plus d'infos



Éco-indice

Empreinte carbone



L'empreinte carbone est un indicateur qui mesure la quantité de gaz à effet de serre relâchée dans l'atmosphère. Plus le chiffre est bas, plus le produit est respectueux de l'environnement (données récoltées auprès des constructeurs et à la lueur d'études menées par l'ADEME).

Réparabilité



L'indice de réparabilité est une mesure prise dans le cadre de la loi anti-gaspillage promulguée le 10 février 2020 ; C'est une note sur 10, attribuée par le fabricant de l'appareil sur plusieurs critères en fonction de grilles de notation définies par le Ministère de la transition écologique.

Le produit **Extension de garantie Ordinateur portable HP**, dont la référence est **U9BA4E**, a obtenu la note de **10**.

Dans le détail :

- Selon la version 23,1 de la Base Carbone de l'Ademe datant du 18/09/2023, l'empreinte carbone moyenne de ce produit est de **kg**. Nous travaillons activement avec HP pour vous fournir une donnée plus précise. En attendant une prochaine mise à jour, cette donnée peut malgré tout être prise en compte pour vos rapports extra-financiers.

Votre produit bénéficie d'une garantie constructeur de 1 an.

Qui est le vendeur :

hello RSE est une plateforme Française qui a pour ambition d'aider les professionnels (public/privé) à acheter plus responsable. Permettre aux acheteurs professionnels de concilier performance économique et performances environnementale et sociétale est notre mission. L'Éco-indice a été créé pour vous aider dans cette démarche.

Nous travaillons également très dur pour être en cohérence avec notre vision et sommes fiers d'avoir engagé une démarche RSE. Voici quelques informations utiles

- Ecovadis Bronze
- Label Numérique Responsable niveau 2
- Signataire de la Charte Relations fournisseurs et achats responsables
- Membre actif de l'Economie Sociale et Solidaire

N'hésitez pas à consulter notre rapport RSE pour en savoir plus sur notre société.

01

L'Éco-indice

comparez les produits selon leur impact RSE (critères ADEME)

02

Seconde main ?

neuf, reconditionné ou en location, c'est vous qui choisissez !

03

Les meilleurs prix

toute l'année, grâce à notre comparateur automatisé

04

Reprise

on vous reprend votre ancien matériel, contactez-nous !

Caractéristiques techniques

Caractéristiques

Segment HP	Professionnel
Horaire du service (heures et jours)	9x5
Nombre d'années	3 année(s)

Caractéristiques du fournisseur

Support type	Enlèvement et retour
Place of service	Hors site
Warranty coverage	Sous garantie
Détails de couverture	Jours ouvrés réguliers : 9 heures
Duration	3 ans
Response time	Réparé dans les 3-7 jours ouvrés
Service method	Réparation en atelier
Additional information	A l'exclusion de l'écran externe
Care Pack type	Electronique
Coverage period	36 mois
Warranty type	S
Logistics options	Enlèvement et retour par transporteur



LIVRAISON RAPIDE

dès 24 à 72 heures



RETOURS SIMPLIFIÉS

[Voir nos conditions \(CGV\)](#)



PAIEMENT SÉCURISÉ

Chorus, CB, virement, chèque



SAV RÉACTIF

Par [email](#) ou par [téléphone](#)