

# Svce HP 3 ans pr impr multifctn Color LaserJet Enterpr 580x - Interv sur site JOS/Cons supp défect

Neuf

HP Svce 3 ans pr impr multifctn Color LaserJet Enterpr 580x - Interv sur site JOS/Cons supp défect. Nombre d'années: 3 année(s), Horaire du service (heures et jours): 9x5, Type: Sur place

EAN : 4570101834096  
Réf. : U45Q5E

Plus d'infos



## Éco-indice

Score : 2.1/10

Cette note est donnée à titre indicatif et a pour but de fournir une information supplémentaire sur la durabilité du produit concerné.

Empreinte carbone  N.C.

L'empreinte carbone est un indicateur qui mesure la quantité de gaz à effet de serre relâchée dans l'atmosphère. Plus le chiffre est bas, plus le produit est respectueux de l'environnement (données récoltées auprès des constructeurs et à la lueur d'études menées par l'ADEME).

Réparabilité  N.C.

L'indice de réparabilité est une mesure prise dans le cadre de la loi anti-gaspillage promulguée le 10 février 2020 ; C'est une note sur 10, attribuée par le fabricant de l'appareil sur plusieurs critères en fonction de grilles de notation définies par le Ministère de la transition écologique.

Le produit **Services et support pour imprimante HP**, dont la référence est **U45Q5E**, a obtenu la note de **2.1/10**.

Dans le détail :

- Selon la version 23,1 de la Base Carbone de l'Ademe datant du 18/09/2023, l'empreinte carbone moyenne de ce produit est de **kg**. Nous travaillons activement avec HP pour vous fournir une donnée plus précise. En attendant une prochaine mise à jour, cette donnée peut malgré tout être prise en compte pour vos rapports extra-financiers.

La note de ce produit est inférieure à 6/10, vous ne pouvez donc pas bénéficier d'une extension gratuite de garantie. Si vous-même et/ou votre organisation êtes engagés dans une démarche d'achat responsable, nous vous invitons à regarder les produits dont la note est supérieure à 6. Vous trouverez également à la fin de la description marketing du produit, quelques suggestions de produits plus durables.

## Qui est le vendeur :

hello RSE est une plateforme Française qui a pour ambition d'aider les professionnels (public/privé) à acheter plus responsable. Permettre aux acheteurs professionnels de concilier performance économique et performances environnementale et sociétale est notre mission. L'Éco-indice a été créé pour vous aider dans cette démarche.

Nous travaillons également très dur pour être en cohérence avec notre vision et sommes fiers d'avoir engagé une démarche RSE. Voici quelques informations utiles

- Ecovadis Bronze
- Label Numérique Responsable niveau 2
- Signataire de la Charte Relations fournisseurs et achats responsables
- Membre actif de l'Economie Sociale et Solidaire

N'hésitez pas à consulter notre rapport RSE pour en savoir plus sur notre société.

**01**

### L'Éco-indice

comparez les produits selon leur impact RSE (critères ADEME)

**02**

### Seconde main ?

neuf, reconditionné ou en location, c'est vous qui choisissez !

**03**

### Les meilleurs prix

toute l'année, grâce à notre comparateur automatisé

**04**

### Reprise

on vous reprend votre ancien matériel, contactez-nous !

## Caractéristiques techniques

### Caractéristiques

Réparations effectuées sur place	Oui
Pièces de rechange	Oui
Support sur site	Oui
Nombre d'années	3 année(s)
Horaire du service (heures et jours)	9x5
Type de service	Next Business Day
Type	Sur place
Code UNSPSC	81112306

### Caractéristiques du fournisseur

Support type	Réparation sur site
Place of service	Réparation sur place
Warranty coverage	Sous garantie
Détails de couverture	Jours ouvrés réguliers : 9 heures
Duration	3 ans
Response time	Intervention le jour ouvré suivant
Service method	Réparation sur site
Additional support option	Conservation des supports défectueux
Care Pack type	Electronique
Coverage period	36
Warranty type	S



#### LIVRAISON RAPIDE

dès 24 à 72 heures



#### RETOURS SIMPLIFIÉS

[Voir nos conditions \(CGV\)](#)



#### PAIEMENT SÉCURISÉ

Chorus, CB, virement, chèque



#### SAV RÉACTIF

Par [email](#) ou par [téléphone](#)

#### Informations et contact

[www.helloRSE.fr](http://www.helloRSE.fr)  
 05 47 74 39 00  
[contact@helloRSE.fr](mailto:contact@helloRSE.fr)



**hello RSE**  
 ACHAT PRO RESPONSABLE

**hello RSE**  
 11 Cr du 30 Juillet  
 33000 Bordeaux  
 France