

Support matériel avec échange le jour suivant, 3 ans

HP Support matériel avec échange le jour suivant, 3 ans. Nombre d'années: 3 année(s), Horaire du service (heures et jours): 9x5, Jour ouvrable suivant

EAN : 5051964237884
Réf. : UG072E

Plus d'infos



Éco-indice

Score : 2.1/10

Cette note est donnée à titre indicatif et a pour but de fournir une information supplémentaire sur la durabilité du produit concerné.

Empreinte carbone



N.C.

L'empreinte carbone est un indicateur qui mesure la quantité de gaz à effet de serre relâchée dans l'atmosphère. Plus le chiffre est bas, plus le produit est respectueux de l'environnement (données récoltées auprès des constructeurs et à la lueur d'études menées par l'ADEME).

Réparabilité



N.C.

L'indice de réparabilité est une mesure prise dans le cadre de la loi anti-gaspillage promulguée le 10 février 2020 ; C'est une note sur 10, attribuée par le fabricant de l'appareil sur plusieurs critères en fonction de grilles de notation définies par le Ministère de la transition écologique.

Le produit **Extension de garantie Ordinateur portable HP**, dont la référence est **UG072E**, a obtenu la note de **2.1/10**.

Dans le détail :

- Selon la version 23,1 de la Base Carbone de l'Ademe datant du 18/09/2023, l'empreinte carbone moyenne de ce produit est de **kg**. Nous travaillons activement avec HP pour vous fournir une donnée plus précise. En attendant une prochaine mise à jour, cette donnée peut malgré tout être prise en compte pour vos rapports extra-financiers.

Votre produit bénéficie d'une garantie constructeur de 1 an.

Qui est le vendeur :

hello RSE est une plateforme Française qui a pour ambition d'aider les professionnels (public/privé) à acheter plus responsable. Permettre aux acheteurs professionnels de concilier performance économique et performances environnementale et sociétale est notre mission. L'Éco-indice a été créé pour vous aider dans cette démarche.

Nous travaillons également très dur pour être en cohérence avec notre vision et sommes fiers d'avoir engagé une démarche RSE. Voici quelques informations utiles

- Ecovadis Bronze
- Label Numérique Responsable niveau 2
- Signataire de la Charte Relations fournisseurs et achats responsables
- Membre actif de l'Economie Sociale et Solidaire

N'hésitez pas à consulter notre rapport RSE pour en savoir plus sur notre société.

01

L'Éco-indice

comparez les produits selon leur impact RSE (critères ADEME)

02

Seconde main ?

neuf, reconditionné ou en location, c'est vous qui choisissez !

03

Les meilleurs prix

toute l'année, grâce à notre comparateur automatisé

04

Reprise

on vous reprend votre ancien matériel, contactez-nous !

Caractéristiques techniques

Caractéristiques

Segment HP	Professionnel, Entreprise
Horaire du service (heures et jours)	9x5
Jour ouvrable suivant	Oui
Nombre d'années	3 année(s)
Compatibilité	AiO/Mobile Officejet Printers
Code UNSPSC	81111812

Caractéristiques du fournisseur

Support type	Echange
Place of service	Hors site
Warranty coverage	Sous garantie
Détails de couverture	Jours ouvrés réguliers : 9 heures
Duration	3 ans
Response time	Intervention le jour ouvré suivant
Service method	Echange avancé du produit
Care Pack type	Electronique
Coverage period	36
Warranty type	S
Logistics options	Service de livraison et retour de matériel défectueux par transporteur



LIVRAISON RAPIDE

dès 24 à 72 heures



RETOURS SIMPLIFIÉS

[Voir nos conditions \(CGV\)](#)



PAIEMENT SÉCURISÉ

Chorus, CB, virement, chèque



SAV RÉACTIF

Par [email](#) ou par [téléphone](#)