

HP E-CAREPACK HP 1Y PW NBD HE-DSKTOP 333WTY

En cas de problème matériel, il est essentiel de redevenir opérationnel le plus rapidement possible. Une expertise à portée de main offrant un service d'intervention sur site le jour ouvré suivant pour le matériel HP améliore considérablement la disponibilité de vos produits. Grâce à une assistance à distance de haute qualité ou à une prise en charge sur site pratique et disponible le jour ouvré suivant, vous obtenez de l'aide au gré des besoins, vous permettant de reprendre le travail rapidement.

EAN : 5052178091255
Réf. : U5864PE

Plus d'infos



Éco-indice

Empreinte carbone



L'empreinte carbone est un indicateur qui mesure la quantité de gaz à effet de serre relâchée dans l'atmosphère. Plus le chiffre est bas, plus le produit est respectueux de l'environnement (données récoltées auprès des constructeurs et à la lueur d'études menées par l'ADEME).

Réparabilité



L'indice de réparabilité est une mesure prise dans le cadre de la loi anti-gaspillage promulguée le 10 février 2020 ; C'est une note sur 10, attribuée par le fabricant de l'appareil sur plusieurs critères en fonction de grilles de notation définies par le Ministère de la transition écologique.

Le produit **Extension de garantie Ordinateur portable HP**, dont la référence est **U5864PE**, a obtenu la note de **10**.

Dans le détail :

- Selon la version 23,1 de la Base Carbone de l'Ademe datant du 18/09/2023, l'empreinte carbone moyenne de ce produit est de **kg**. Nous travaillons activement avec HP pour vous fournir une donnée plus précise. En attendant une prochaine mise à jour, cette donnée peut malgré tout être prise en compte pour vos rapports extra-financiers.

La note de ce produit est inférieure à 6/10, vous ne pouvez donc pas bénéficier d'une extension gratuite de garantie. Si vous-même et/ou votre organisation êtes engagés dans une démarche d'achat responsable, nous vous invitons à regarder les produits dont la note est supérieure à 6, ou encore mieux les produits bénéficiant du label « **Achat durable** ». Vous trouverez également à la fin de la description marketing du produit, quelques suggestions de produits plus durables.

Qui est le vendeur :

hello RSE est une plateforme Française qui a pour ambition d'aider les professionnels (public/privé) à acheter plus responsable. Permettre aux acheteurs professionnels de concilier performance économique et performances environnementale et sociétale est notre mission. L'Éco-indice a été créé pour vous aider dans cette démarche.

Nous travaillons également très dur pour être en cohérence avec notre vision et sommes fiers d'avoir engagé une démarche RSE. Voici quelques informations utiles

- Ecovadis Bronze
- Label Numérique Responsable niveau 2
- Signataire de la Charte Relations fournisseurs et achats responsables
- Membre actif de l'Economie Sociale et Solidaire

N'hésitez pas à consulter notre rapport RSE pour en savoir plus sur notre société.

01

L'Éco-indice

comparez les produits selon leur impact RSE (critères ADEME)

02

Seconde main ?

neuf, reconditionné ou en location, c'est vous qui choisissez !

03

Les meilleurs prix

toute l'année, grâce à notre comparateur automatisé

04

Reprise

on vous reprend votre ancien matériel, contactez-nous !

Caractéristiques techniques

Caractéristiques

| | |
|--------------------------------------|---------------|
| Segment HP | Professionnel |
| Horaire du service (heures et jours) | 9x5 |
| Jour ouvrable suivant | Oui |
| Nombre d'années | 1 année(s) |

Caractéristiques du fournisseur

| | |
|------------------------|---|
| Support type | Réparation sur site |
| Place of service | Sur site |
| Warranty coverage | Extension de garantie |
| Détails de couverture | Journées de travail standard - 9 heures |
| Duration | 1 an |
| Response time | Réponse le jour ouvré suivant |
| Service method | Réparation sur site |
| Additional information | à l'exclusion de l'écran externe |
| Care Pack type | Electronique |
| Coverage period | 12 mois |
| Warranty type | P |



LIVRAISON RAPIDE

dès 24 à 72 heures



RETOURS SIMPLIFIÉS

[Voir nos conditions \(CGV\)](#)



PAIEMENT SÉCURISÉ

Chorus, CB, virement, chèque



SAV RÉACTIF

Par [email](#) ou par [téléphone](#)