

## Support solution HP 5 ans pour RPOS - Interv. sur site JOS

HP Support solution 5 ans pour RPOS - Interv. sur site JOS avec cons. supp. défaut.. Nombre d'années: 5 année(s), Jour ouvrable suivant

EAN : 5052217180100  
Réf. : UQ972E

Plus d'infos



### Éco-indice

Empreinte carbone  N.C.

L'empreinte carbone est un indicateur qui mesure la quantité de gaz à effet de serre relâchée dans l'atmosphère. Plus le chiffre est bas, plus le produit est respectueux de l'environnement (données récoltées auprès des constructeurs et à la lueur d'études menées par l'ADEME).

Réparabilité  N.C.

L'indice de réparabilité est une mesure prise dans le cadre de la loi anti-gaspillage promulguée le 10 février 2020 ; C'est une note sur 10, attribuée par le fabricant de l'appareil sur plusieurs critères en fonction de grilles de notation définies par le Ministère de la transition écologique.

Le produit **Extension de garantie Ordinateur portable HP**, dont la référence est **UQ972E**, a obtenu la note de **/10**.

Dans le détail :

- Selon la version 23,1 de la Base Carbone de l'Ademe datant du 18/09/2023, l'empreinte carbone moyenne de ce produit est de **kg**. Nous travaillons activement avec HP pour vous fournir une donnée plus précise. En attendant une prochaine mise à jour, cette donnée peut malgré tout être prise en compte pour vos rapports extra-financiers.

---

Votre produit bénéficie d'une garantie constructeur de 1 an.

## Qui est le vendeur :

hello RSE est une plateforme Française qui a pour ambition d'aider les professionnels (public/privé) à acheter plus responsable. Permettre aux acheteurs professionnels de concilier performance économique et performances environnementale et sociétale est notre mission. L'Éco-indice a été créé pour vous aider dans cette démarche.

Nous travaillons également très dur pour être en cohérence avec notre vision et sommes fiers d'avoir engagé une démarche RSE. Voici quelques informations utiles

- Ecovadis Bronze
- Label Numérique Responsable niveau 2
- Signataire de la Charte Relations fournisseurs et achats responsables
- Membre actif de l'Economie Sociale et Solidaire

N'hésitez pas à consulter notre rapport RSE pour en savoir plus sur notre société.

**01**

### L'Éco-indice

comparez les produits selon leur impact RSE (critères ADEME)

**02**

### Seconde main ?

neuf, reconditionné ou en location, c'est vous qui choisissez !

**03**

### Les meilleurs prix

toute l'année, grâce à notre comparateur automatisé

**04**

### Reprise

on vous reprend votre ancien matériel, contactez-nous !

## Caractéristiques techniques

### Caractéristiques

Segment HP	Professionnel, Entreprise
Jour ouvrable suivant	Oui
Nombre d'années	5 année(s)

### Caractéristiques du fournisseur

Support type	Réparation sur site
Place of service	Sur site
Warranty coverage	Sous garantie
Détails de couverture	Journées de travail standard - 9 heures
Duration	5 ans
Response time	Réponse le jour ouvré suivant
Service method	Réparation sur site
Additional information	Couverture incluse pour 1 moniteur externe jusqu'à 22 pouces et jusqu'à 6 périphériques HP
Additional support option	Conservation des supports défectueux; Solution PC
Care Pack type	Electronique
Coverage period	60 mois
Warranty type	S



#### LIVRAISON RAPIDE

dès 24 à 72 heures



#### RETOURS SIMPLIFIÉS

[Voir nos conditions \(CGV\)](#)



#### PAIEMENT SÉCURISÉ

Chorus, CB, virement, chèque



#### SAV RÉACTIF

Par [email](#) ou par [téléphone](#)